VOIARA

أسئلة الشركاء وإجاباتها

للفنادق ووكالات السفر وشركات إدارة الوجهات ومنظمي الفعاليات

سائقون خاصون
ورحلات خاصة في عُمان
2026–2027

ما السيارات التي تقدمونها؟

رولز رويس، وبنتلي، وكاديلاك إسكاليد، ومرسيدس إس كلاس، وبي إم دبليو الفئة السابعة، ورنج روفر، ومرسيدس جي كلاس، ولاند روفر ديفندر، ومرسيدس في كلاس VIP. وعبر روت إكسبلور نوفر أيضًا سيارات السيدان الفاخرة والحافلات الصغيرة والكبيرة للمجموعات.

من هم السائقون؟

سائقون محترفون بخبرة لا تقل عن خمس سنوات، يرتدون بدلة داكنة وربطة عنق في كل رحلة، ويتحدثون العربية والإنجليزية، ويعرفون طرق عُمان من الجبل الأخضر إلى الصحراء وصلالة.

ما سرعة الرد بعرض السعر؟

خلال ساعة واحدة بين الثامنة صباحًا والعاشرة مساءً بتوقيت عُمان، وفي صباح اليوم التالي للطلبات الليلية. ويُؤكَّد كل عرض وكل حجز كتابيًا.

ماذا تشمل الخدمة؟

السائق والوقود ورسوم الطرق والمواقف، ومناشف باردة ومياه، وواي فاي في كل سيارة. تشمل رحلات الاستقبال من المطار مع Voiara **ساعتين من الانتظار** بعد الهبوط مع متابعة الرحلة، وتشمل سيارات روت إكسبلور الفاخرة ستين دقيقة ثم يُحتسب الانتظار بالساعة.

ما شروط الدفع؟

يُدفع 50٪ من السعر مقدمًا و50٪ بعد انتهاء الخدمة، ويمكن للشركاء اعتماد الفوترة الشهرية بعد توقيع الاتفاقية.

هل تدفعون عمولة إحالة؟

نعم، 5٪ من قيمة الحجز دون ضريبة القيمة المضافة، تُدفع شهريًا عن الرحلات المكتملة. ويحصل الشريك على العمولة أو على أسعار الشركاء في الحجز الواحد، لا على الاثنين معًا.

أين تعملون؟

مسقط وجميع أنحاء عُمان، وصلالة (إس كلاس وفي كلاس VIP)، والرحلات عبر الحدود إلى دبي وأبوظبي، إضافة إلى خدمات محلية في الإمارات والسعودية وقطر والكويت والبحرين.

هل السيارات مؤمّنة ومرخّصة؟

جميع السيارات بلوحات حمراء ومؤمّنة تأمينًا شاملًا لنقل الركاب، وتُرفق شهادات التأمين مع اتفاقية الشراكة.

كيف تُحدَّد الأسعار؟

تخضع السيارات الفاخرة لجدول أسعار الشركاء، أما السيارات فائقة الفخامة مثل رولز رويس وبنتلي وجي كلاس ورنج روفر وديفندر فتُسعَّر لكل طلب على حدة.

هل تصعدون إلى الجبل الأخضر؟

نعم، برنج روفر أو جي كلاس أو ديفندر فقط، لأن نقطة التفتيش على طريق الجبل تسمح بمرور سيارات الدفع الرباعي فقط.

ما سياسة الإلغاء؟

الإلغاء مجاني حتى 48 ساعة قبل موعد الاستقبال، ويُحتسب 50٪ خلال 48 ساعة، و100٪ عند عدم الحضور أو الإلغاء خلال 6 ساعات من الموعد.

بمن نتواصل؟

رقم واحد لفريقكم على مدار الساعة للاتصال أو واتساب، والحجوزات والعروض كتابيًا عبر bookings@voiara.com.

+968 9094 3720
اتصال أو واتساب على مدار الساعة · voiara.com · bookings@voiara.com

Voiara من روت إكسبلور
مكتب 112، بناية إيليت، شارع الخوير
مسقط 133، سلطنة عُمان